

Emerging risks in industry 4.0: innovative approaches for safety and security

ROME - 25th November, 2019

INAIL

**Near misses management in the framework of Seveso legislation.
A valuable resource for more effective inspections**

Silvia M. Ansaldi
INAIL Dipartimento Innovazioni Tecnologiche

INAIL

EUROPEAN SEVESO DIRECTIVE

- Major accident hazard establishments manage hazardous substances above certain quantities
- Safety Management System
 - Near miss management:
 - ❖ “Loss of containment of hazardous substances or of energy without consequences” - “precursors”
 - ❖ Registration and analysis: strongly recommended (soft low)
- Inspections of Competent Authorities
 - ❖ Systematic approach through Guide Lines (checklist)
 - ❖ Oriented to criticalities of «barriers» (prevention, protection)



NEAR MISSES RECORD

It has been prepared by the establishment operator according to a form;
provided by the operator to the Seveso inspector;
collected by the INAIL Seveso Laboratory

In Italy, collection of near miss reports since 2008.
Sistematically since 2016.

about 1000
records
in each campaign!

CAUSE INCIDENTALI: ANALISI DEI FATTORI GESTIONALI

Rif. n. 4	Data: 22/05/2014	Titolo: Perdita di grezzo presso bacino TK-4	
Descrizione tecnica sintetica dell'evento (con particolare riferimento alle cause tecniche e gestionali): Alle ore 16:45 del 22/05/2014 durante il giro di controllo è stata segnalata l'operatore dell'iridescenza all'interno del bacino del TK4 in prossimità dello scarico del tetto. Il serbatoio si trovava in assetto di pompaggio. La quantità di prodotto è stata totalmente recuperata.			
Sistemi tecnici critici (): TK-4			
Fattore Gestionale (*)	Descrizione	Azioni intraprese	Azioni previste / programmate
4.i Identificazione degli impianti e delle apparecchiature soggette ai piani di verifica	La frequenza prevista dei controlli e ispezioni periodici a cui sono sottoposti i Serbatoi non ha permesso di identificare la riduzione dello spessore sul pozzetto di scarico provocata dal degrado nel tempo dell'attrezzatura.	Controllo del sezionamento del bacino Indirizzata la telecamera su tetto e verificato in campo da parte di Operatori, Capo Deposito e Responsabile Manutenzione. Verificata la valvola di dreno tetto aperta come da regole interne Mandato il TK in aspirazione verso Sezionato il TK4 Predisposte le panne ed i cuscini assorbenti Individuata cricca su pozzetto scarico acque immediatamente riparata con termine delle operazioni alle 19,10. Controlli dell'operatore ogni ora e telecamera indirizzata e fissa su pozzetto in oggetto.	Aumentare la frequenza dei controlli per la verifica del degrado nel tempo dei Serbatoi e dei sistemi connessi.

NEAR MISSES: PROJECTS FOR EXTRACTING KNOWLEDGE

Il "Programma Observer"

Come Individuare, Valutare e Gestire i Quasi Incidenti

Buona Prassi validata dalla Commissione Consultiva Permanente per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

FEDERCHIMICA
(ISPESL) INAIL



eMARS – Major Accident Report System by European Commission

44 near miss reports!
(861 major accidents)

EUROPEAN COMMISSION

European Commission > JRC Science Hub > MINERVA Portal

Back to dashboard Search Accident Reports

Accident date Accident Year

From: _____ To: _____

Legislation Event Type Industry Type

Near Miss

Sort by Results per page

Start Date Ascending Descending 50 Search

*Due to routine process time, the most recent three calendar years are incomplete and not representative of total accidents occurring in the EU in those years. The numbers from the list three years of data should NOT be used in an analysis to represent yearly trends.

Results - 44 accident reports

LIBERTÉ ÉGALITÉ FRÉREHOUD
République Française

ARIÀ
Santé et Sécurité au Travail

THE BARPI IN CASE OF AN ACCIDENT ACCIDENTOLOGY

52595 results

Home > You searched for: "

-- Near miss (694)

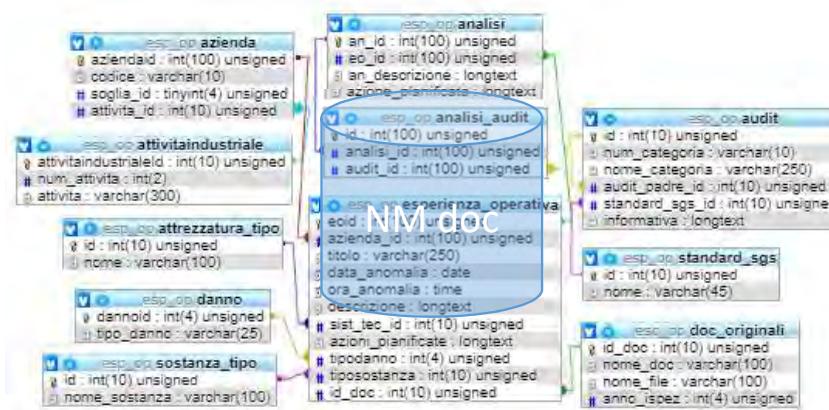
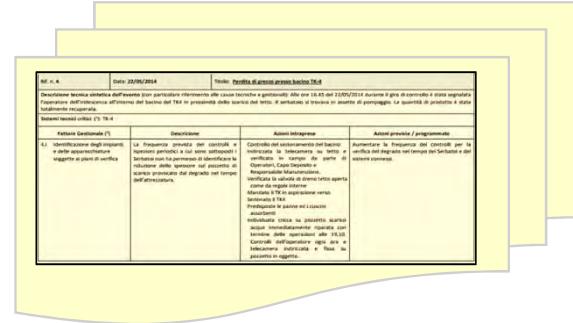
The French ARIA database catalogues incidents or accidents that were, or could have been, deleterious to human health, public safety or the environment.

BARPI
Ministry of Environment / General Directorate for Risk Prevention

NEAR MISSES: HOW TO EXTRACT KNOWLEDGE?

Use of different search engines

Free text search
Get the words not
the context



Metadata search

The screenshot shows a search interface titled "CERCA NELLE ESPERIENZE OPERATIVE". It includes fields for "Inserisci testo libero" (Search free text) and dropdown menus for "Anno" (Year), "Soglia (d.Jgs.105)*" (Threshold), "Sistemi critici" (Critical systems), "Selezione sostanza" (Selection substance), and "Tipo di danno" (Type of damage). Below these are sections for "CRITERI GENERALI" and "CRITERI SPECIFICI: Lista di riscontro". At the bottom, there are buttons for "Avvia ricerca" (Start search), "Annulla" (Cancel), and "Cerca" (Search). A summary at the bottom right indicates 2 found records out of 70.

ESPERIENZE OPERATIVE
Trovate 2 schede su totale di 70

Anno	Esperienze Operative
2012	Anomalia guarnizione tetto galleggiante serbatoio La guarnizione secondaria del tetto galleggiante del serbatoio (contenente gasolio) si è impuntata e rigirata al contrario per circa il 50% (70M) in fase di riempimento dello stesso [...]
2016	Mancato funzionamento dei sistemi alto e altissimo livello serbatoio In data 26 novembre 2016 era in atto un trasferimento di gasolio da un serbatoio di capacità 35 [...]000 m3, utilizzando allo scopo la pompa di portata 500 m3/h, per effettuare in seguito le operazioni di denaturazione del contenuto di quest'ultimo al fine della commercializzazione del prodotto Gasolio Agricolo [...]500 mm) senza che intervenisse alcun sistema di blocco ad interrompere il processo; il personale presente, allertato dal segnale sonoro, è intervenuto nel minor tempo possibile ma, causa la portata della pompa utilizzata, la guarnizione superiore del tetto galleggiante del serbatoio è fuoriuscita dalla sede [...]

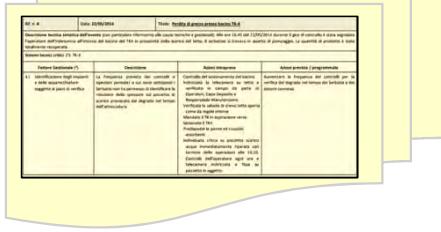
Get the document if
put the attributes

NEAR MISSES: HOW TO EXTRACT KNOWLEDGE?

Use of different search engines

Semantic search

Get the concepts if semantic structure is correct



AI techniques can help to extract knowledge?



RISPE ricerca

OmniFind Enterprise Edition

Ricerca: Guida per la sintassi dell'interrogazione

Raccolta in cui ricercare: ProvaEsperienza

Ricerca avanzata Ricerca di base

Ricerca: Guida per la sintassi dell'interrogazione

Attiva: AND OR Ricerca

Sostanza: AND OR Annulla i campi

Tipo componente: AND OR

Testo libero: (rilascio | release | perdita | loss | fuoriuscita | leak | gocciolamento) (

Filtro per tipo di file: Tutti doc html pdf ppt txt xls xml

Ordini per: [Pertinenza] Ordinamento: Decrescente

Interrogazione espanso: (rilascio | release | perdita | loss | fuoriuscita | leak | gocciolamento) (incendio | esplosione | fuoco | deflagrazione) - "è incendio" - "è esplosione" gas rulebased::c2

Restrizioni: ACL

Raccolte e origini esterne su cui è possibile eseguire la ricerca: col_124

Lingua interrogazione: it

Grafici risultati superiori

Grafico campo dinamico

Nome campo: isp_attivita_industriale

Stoccaggi (3)

Stabilimento chim... (1)

Raffinerie (1)

Produzione-depos... (1)

Deposito (1)

Grafico campo dinamico

Nome campo: isp_attivita_specifica

GNL (3)

Gas tecnici (1)

Gas liquefatti (1)

Di base organica (1)

Mostra dettagli

All 2_2di6.doc

100,00% 18/04/13 Esp oper ...Verifica Ispettiva SGS anno 2010 Terminale GNL pag 1 di 1 Allegato 2 Eventi incidentali analisi dei fattori gestionali e tecnici Azienda TERMINALE GNL Data una valvola di sicurezza durante una riparazione sulla linea senza rilievo del danno prima del riavviamento. Questo comportava successiva perdita di gas con esplosione e successivo incendio che interessò una zona residenziale e perdurò per diverse...

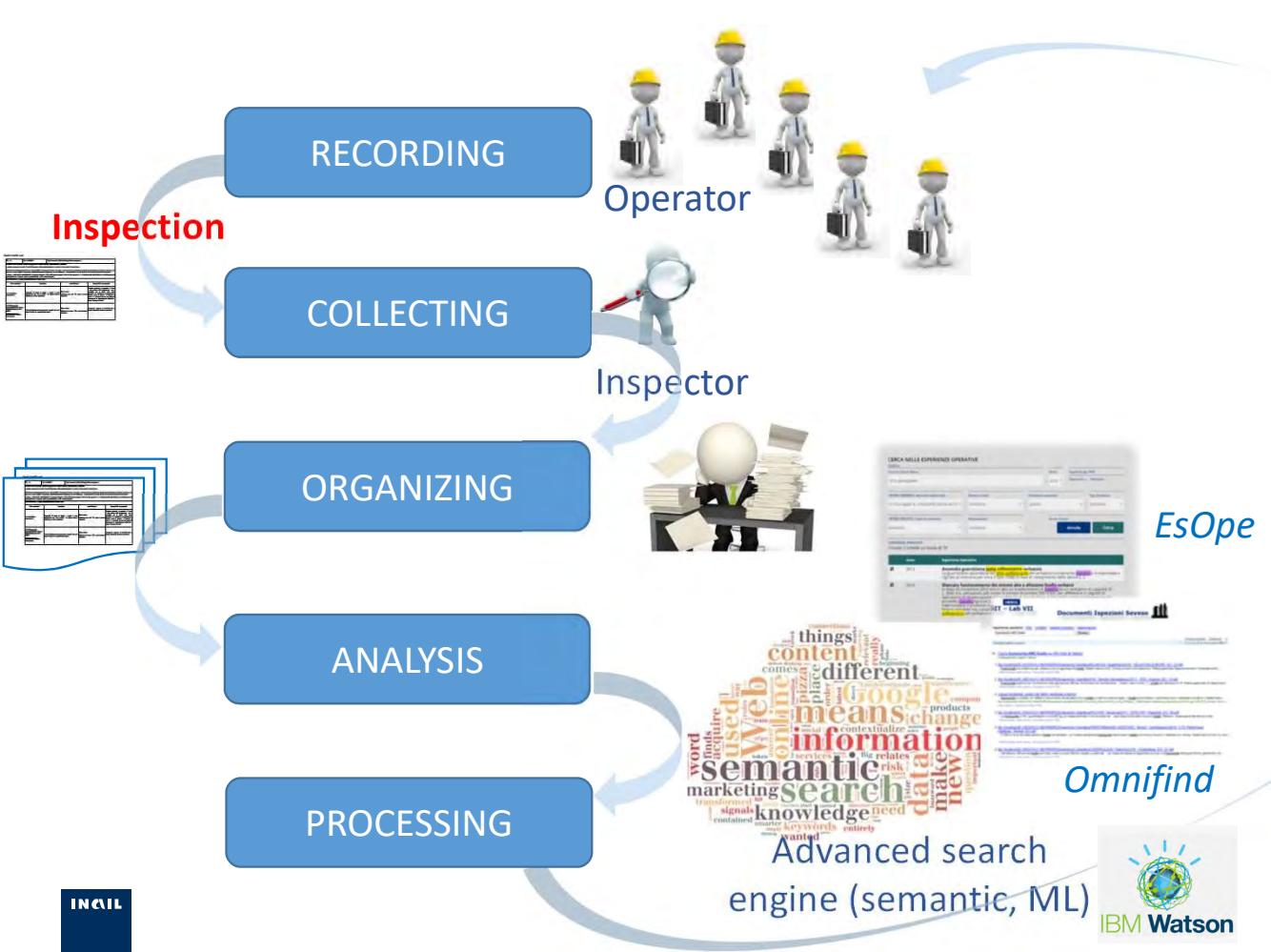
All 2_3di6.doc

84,91% 18/04/13 Esp oper ...Verifica Ispettiva SGS anno 2010 Terminale GNL pag 1 di 1 Allegato 2 Eventi incidentali analisi dei fattori gestionali e tecnici GNL srl Data 01 07 1997 Titolo Stoccaggio LNG Manchester UK Descrizione tecnica sintetica dell'evento con particolare riferimento alle cause tecniche e gestionali Rilascio di gas naturale senza incendio dalla Si verificava il rilascio di 19 t di gas senza innesco ...

Analisi fattori incidentali 4

81,29% 11/03/14 ...seguito dall'apertura di una valvola di carica valvola di rampa si è verificata un'esplosione in corrispondenza della valvola ...Successivamente il responsabile di Reparto valuta la situazione provvedeva ad entrare nel locale e a chiudere la valvola posta sul pacco interrompendo il rilascio di gas ...utilizzo DPI camicia in Nomex CONSEGUENZE Rilascio di prodotto in fase gas con formazione atmo osfera sovrassigillata Proiezione metallo fuso sulla parete Ustioni al braccio emitorace dell'operatore 27 gg assenza per infortunio AZIONI MITIGATIVE INTRAPRESE Blocco erogazione gas Primo ...

OBJECTIVE: TO SHARE THE KNOWLEDGE



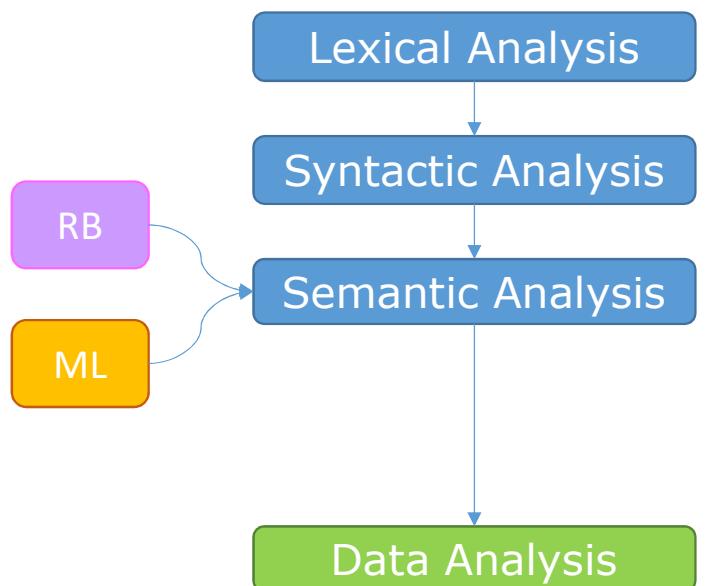
AI techniques can help to extract knowledge?



Inspectors

Natural Language Processing NLP

The text, once is *machine readable*, is processed in a pipeline of different steps for analyzing and extracting information



Part of speech identification;
language, paragraph,
sentences, words,
nouns, verbs

A priori

Rule-based techniques

Linguistic rules

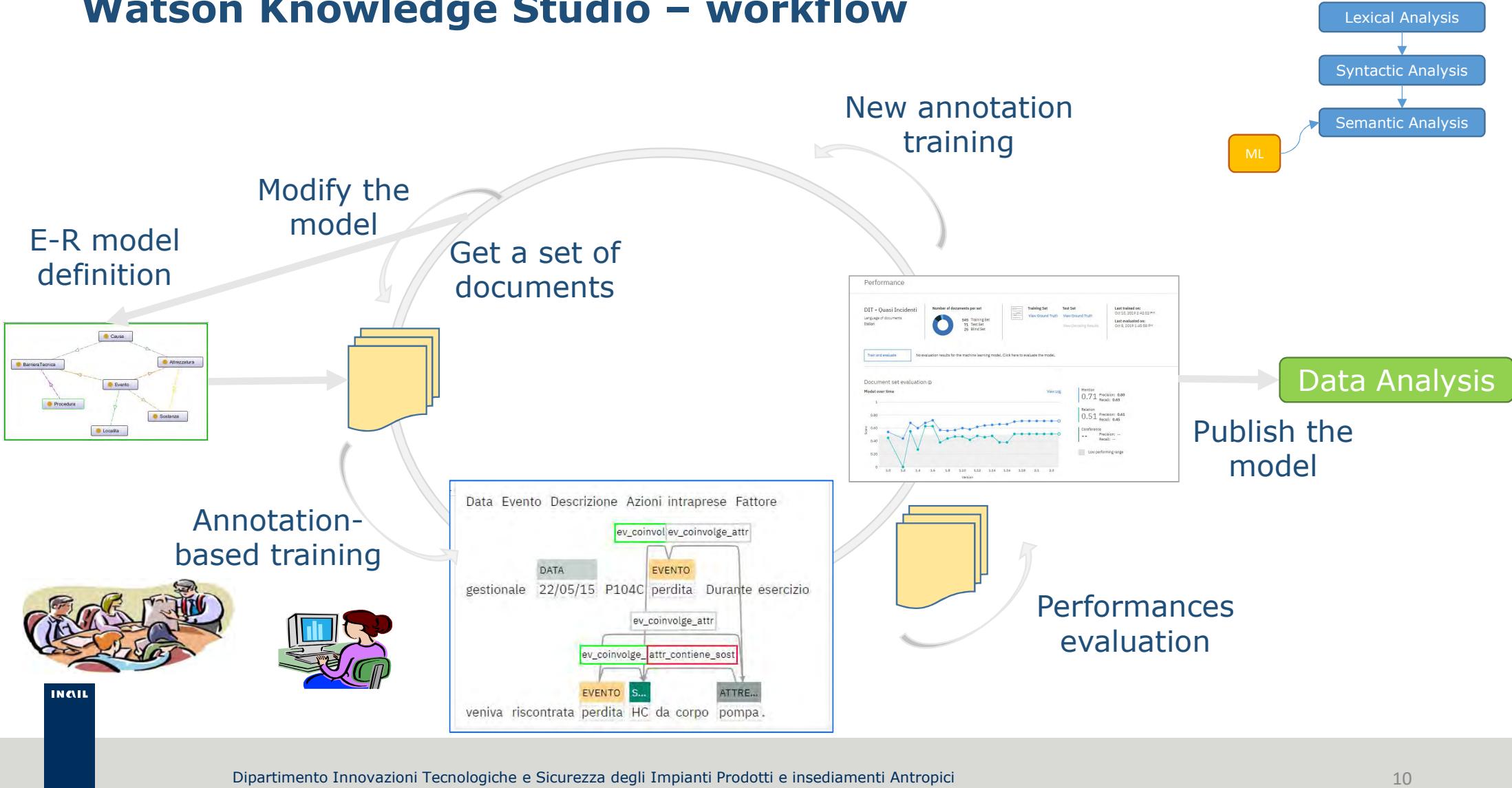
Concepts identification through
entities and relations model



Machine Learning Technique

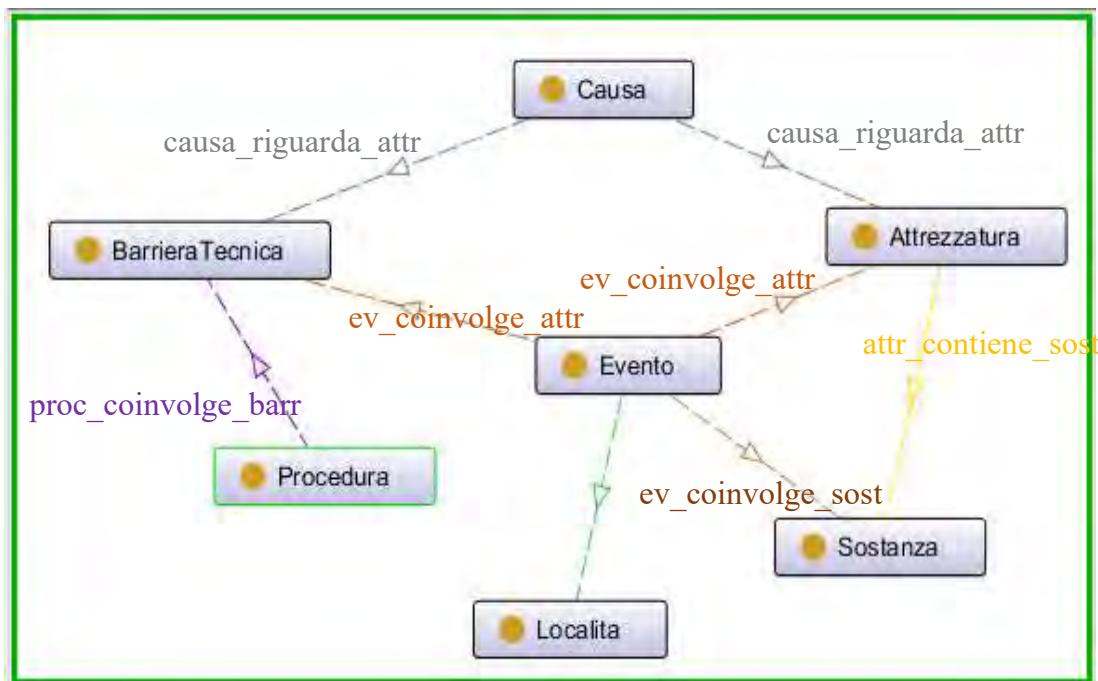
Training through sets of examples (entity-relation),
applying statistical algorithms (Bayesian)

Watson Knowledge Studio – workflow



WATSON KNOWLEDGE STUDIO

Conceptual model of near miss



Entities:

Event, Equipment, Technical barrier, Hazardous substance, Cause, Procedure

Relations:

The event occurred on an equipment or a technical barrier, involving a hazardous substance, due to a cause.

Watson Knowledge Studio – Entity-Relation (E-R) model

Add Entity Type Upload

<input type="checkbox"/> Entity Type Name
PROCEDURA
LOCALITA
DATA
BARRIERA_TECNICA
SOSTANZA
ATTREZZATURA
CAUSA
EVENTO

Add Relation Type

Relation Type	First Entity Type / Role	Second Entity Type / Role
proc_coinvolge_barr	PROCEDURA	BARRIERA_TECNICA
attr_contiene_sost	ATTREZZATURA	SOSTANZA
ev_coinvolge_sost	EVENTO	SOSTANZA
ev_coinvolge_attr	EVENTO	BARRIERA_TECNICA , ATTREZZATURA
causa_riguarda_attr	CAUSA	ATTREZZATURA , BARRIERA_TECNICA

Watson Knowledge Studio – Training the model: Entities

ML

ND111_2017_06.pdf

1 Allegato 2 Pagina 1 di 1 Eventi INCIDENTALI: Analisi dei Fattori Gestionali e
Tecnici AZIENDA: S.r.l Rif.

2 n.

3 06 Data: 7 marzo 2016 Titolo : Perdita di soda caustica dal serbatoio
giornaliero in reparto solfonazione Descrizione sintetica dell'evento: Perdita di
soda caustica dal serbatoio giornaliero in reparto solfonazione a causa del
mancato intervento del sistema di controllo del livello e del blocco sulla linea
del troppo pieno.

4 Fattore gestionale (1) Descrizione Azioni intraprese Azioni previste /
programmate 5.i Progettazione.

5 Sistema di controllo del livello sul serbatoio non correttamente progettato L'
Engineering ha analizzato e verificato l'errore; Rifacimento del serbatoio
giornaliero con relativa strumentazione e logica di controllo nessuna

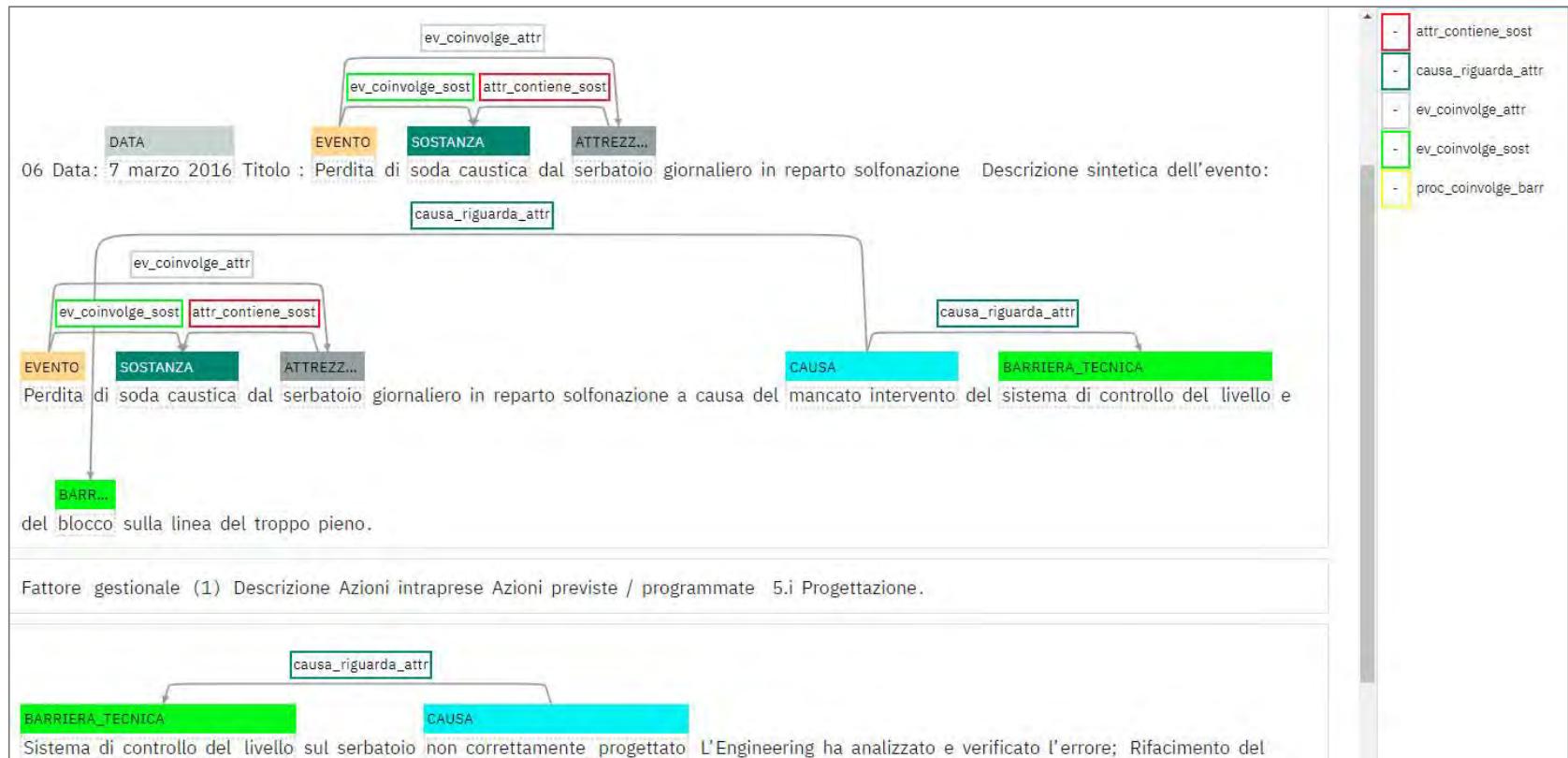
6 1 Con riferimento alla numerazione del pertinente punto di riscontro, come
riportata nella lista di controllo, di cui all'allegato 3.

Type	Subtype
-	ATTREZZATURA
-	BARRIERA_TECNICA
-	CAUSA
-	DATA
-	EVENTO
-	LOCALITA
-	PROCEDURA
-	SOSTANZA

INAIL

Watson Knowledge Studio – Training the model: Relations

ML



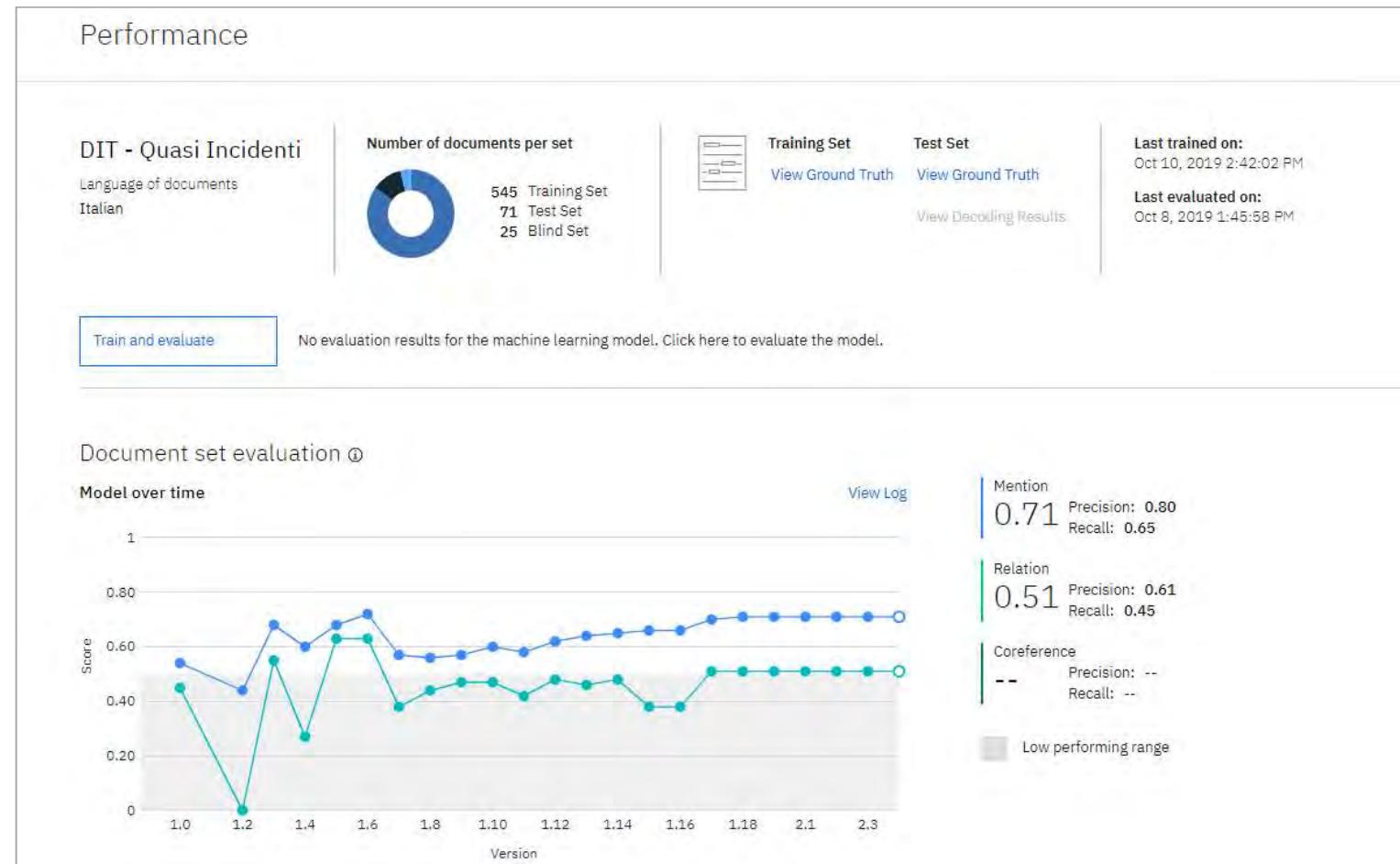
INAIL

Performance

How the training is going on?

How the system is learning?

Look at the automatic annotations done:
any change or any confirm provides the system with information



Use Cases: some examples of...

Data Analysis

- What happened (events) to a given equipment (or its component) and for which cause?
 - ❖ *Floating roof of a tank*
- Starting from a given cause?
 - ❖ *Errors, human errors, maintenance errors, wrong installation,...*
- Looking at the part of speech, some words seem out of context, what do they mean?
 - ❖ *"heavy rains", "strong wind", "bad weather",...*

traditional risks

emerging risks



Watson EXPLORER – Search inside the repository through the model

Data Analysis

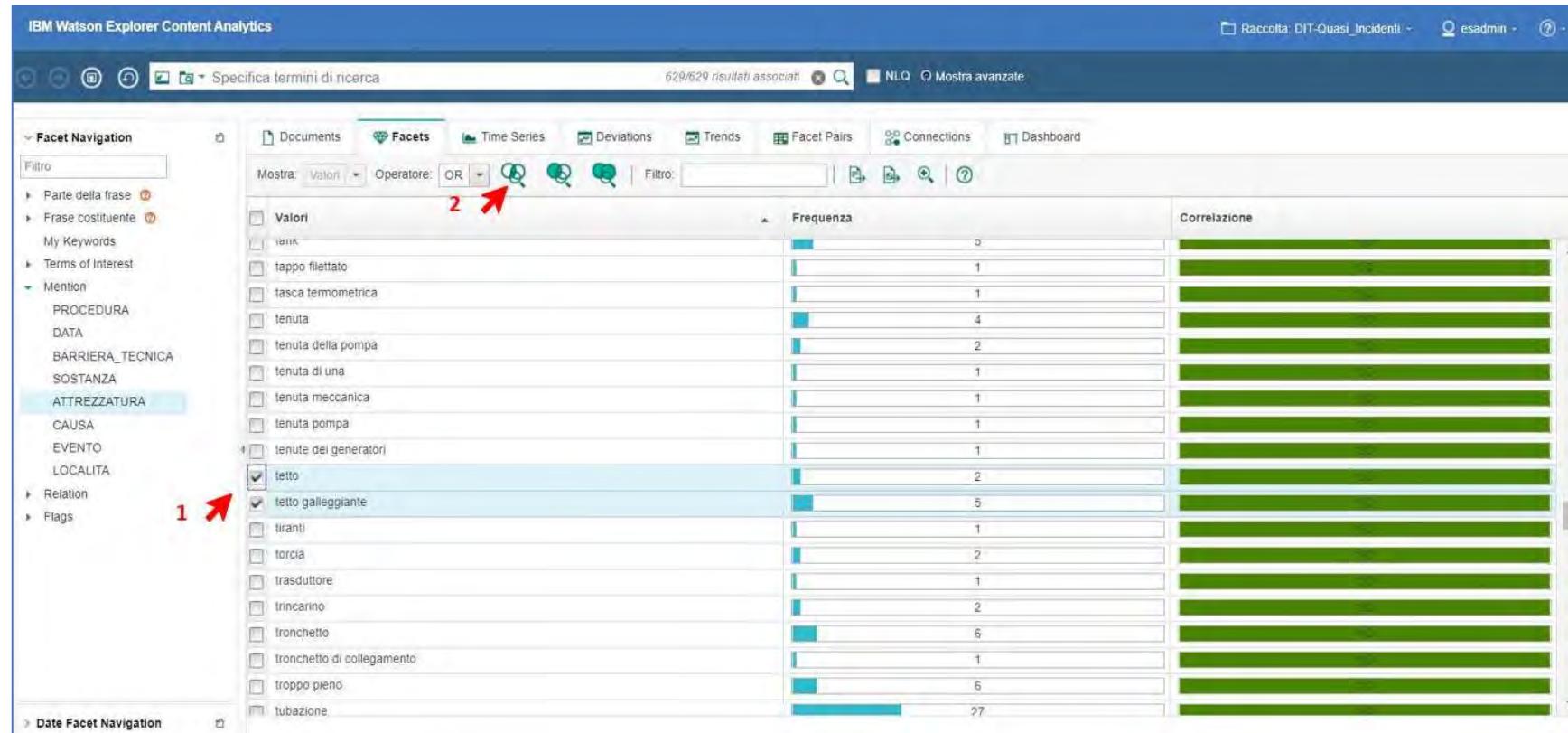
The screenshot shows the IBM Watson Explorer Content Analytics interface. On the left, there is a sidebar titled "Facet Navigation" with various filters like "Parte della frase", "Frasi costituenti", "My Keywords", "Terms of interest", "Mention", "PROCEDURA", "DATA", "BARRIERA_TECNICA", "SOSTANZA", "ATTREZZATURA" (which is highlighted), "CAUSA", "EVENTO", "LOCALITA", "Relation", and "Flags". A red arrow labeled "1" points to the "ATTREZZATURA" filter. Another red arrow labeled "2" points to the search bar at the top of the main content area. The main content area displays search results for "FILE_0.txt", "FILE_1.txt", "FILE_10.txt", and "FILE_100.txt". Each result includes a timestamp (09/ott/2019 17:44:45), a note about "Nessun indicatore", and a detailed description of the event. The descriptions mention various technical terms such as "analisi dei fattori gestionali e tecnici", "valvole di blocco linea", "sistema tecnico critico(2)", "disco di rotura r3600", "fattore gestionale(3)", and "infraprese azione". The interface has a blue header with the title "IBM Watson Explorer Content Analytics" and a search bar. The bottom right corner of the interface has a green button labeled "Raccolta: DIT-Quasi Incidenti" and "esadmin".

entities



Watson EXPLORER – Use case: Floating roof

Choose the component «floating roof», which is already an *individual of entity equipment*



Watson EXPLORER – Use case: Floating roof

List of documents as output of search with the entities values found highlighted

The screenshot shows the IBM Watson Explorer Content Analytics interface. The left sidebar contains a 'Facet Navigation' tree with categories like 'Parte della frase', 'Frase costituente', 'My Keywords', 'Terms of Interest', 'Mention' (with sub-options like PROCEDURA, DATA, BARRIERA_TECNICA, SOSTANZA, ATTREZZATURA, CAUSA), 'EVENTO' (selected), 'LOCALITA', 'Relation', and 'Flags'. The main area displays search results for 'Raccolta: DIT-Quasi_Incidenti' under 'Documents'. The results are ordered by 'Pertinenza' and show four documents:

- NN053_2016_01.pdf** (13/nov/2019 17:50:38) - Nessun indicatore. The document discusses an anomaly in a floating roof sealant TK-7, mentioning its secondary seal and its failure at approximately 50% (70M) of its life expectancy.
- NC008_2016_03.pdf** (13/nov/2019 17:50:35) - Nessun indicatore. It details an incident where a floating roof sealant was damaged due to water infiltration through a hatch, leading to a valve being closed and a plastic scatole being used to prevent water from entering.
- NA001_2017_07.pdf** (13/nov/2019 17:50:34) - Nessun indicatore. This document is about the denaturalization of the content of the last page of a document to insert it into MAS. It mentions the use of a transducer to detect the presence of a floating roof sealant.
- DU001_2016_14.pdf** (13/nov/2019 17:50:32) - Nessun indicatore. It describes a cause-and-effect analysis for a floating roof sealant failure in a benzene tank, involving factors like foundation and hardware.

Watson EXPLORER – Use case: Floating roof

Data Analysis

Which causes for the event «collapse»? *low pressure level, void capacity, implosion,...*

The screenshot shows the IBM Watson Explorer Content Analytics interface. The top navigation bar includes the title "IBM Watson Explorer Content Analytics", a collection dropdown "Raccolta: DIT-Quasi_Incidenti", a user dropdown "esadmin", and a help icon. Below the navigation is a search bar with the query "((*:*) AND (keyword:/"Mention"/"ATTREZZATURA"/"tetto galleggiante" OR keyword:/"collapse"/"causa"))" and a result count "1/655 risultati associati". There are also buttons for "NLQ" and "Mostra avanzate".

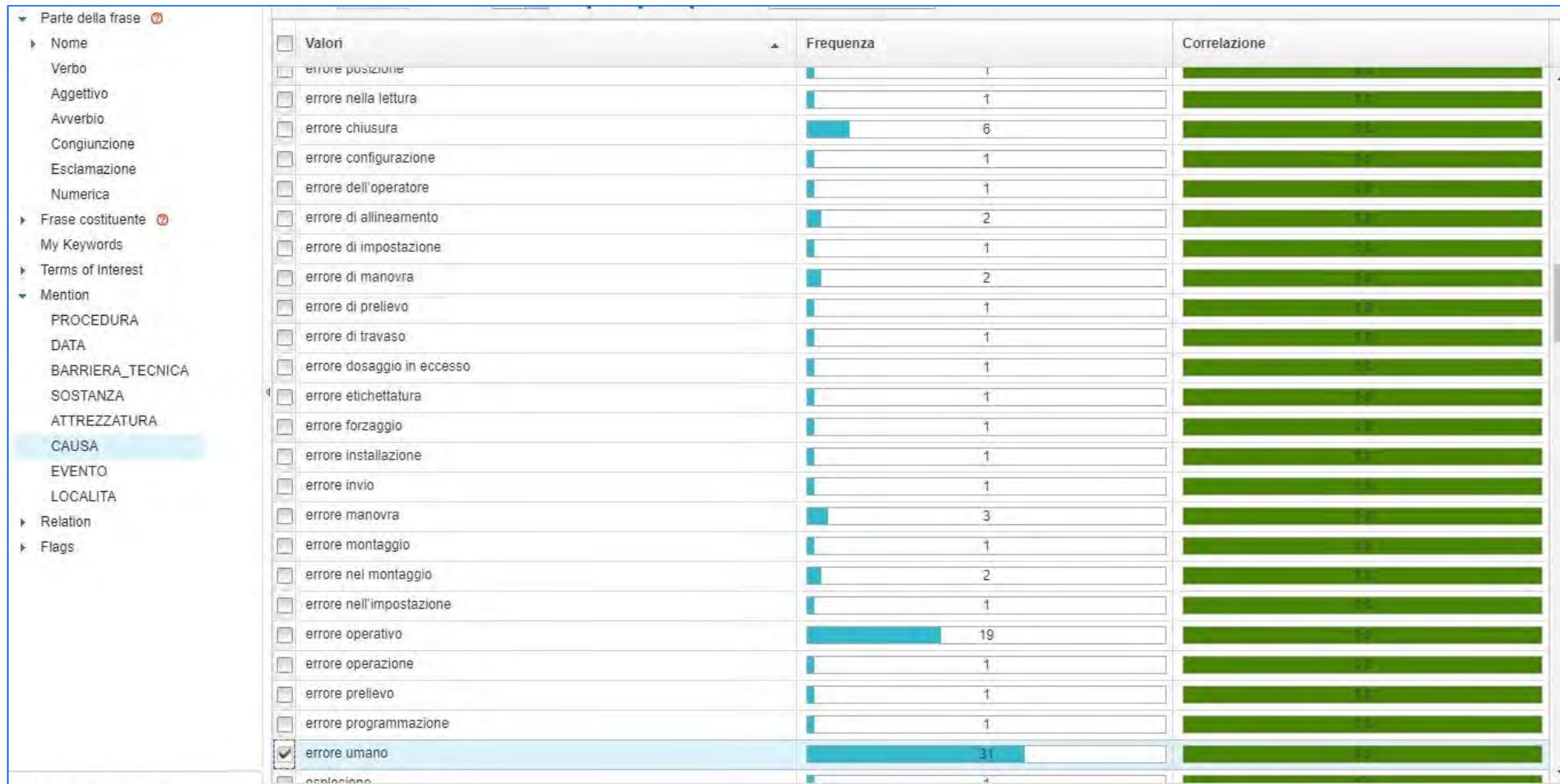
The main interface features a "Facet Navigation" sidebar on the left with categories like "Parte della frase", "Frase costituente", "My Keywords", "Terms of Interest", "Mention" (with sub-options: PROCEDURA, DATA, BARRIERA_TECNICA, SOSTANZA, ATTREZZATURA, CAUSA, EVENTO, LOCALITA), "Relation", and "Flags". The "CAUSA" option under "Mention" is currently selected.

The central area displays a "Facets" view with tabs for "Documents", "Facets" (selected), "Time Series", "Deviations", "Trends", "Facet Pairs", and "Connections". The "Facets" tab shows a table with three columns: "Valori", "Frequenza", and "Correlazione". The data rows are:

Valori	Frequenza	Correlazione
abbassamento della pressione interna	1	6.9
formazione del vuoto	1	5.3
impedimento	1	3.5
implosione	1	3.5
mancata apertura	1	1.8

Watson EXPLORER – Use case: Human errors?

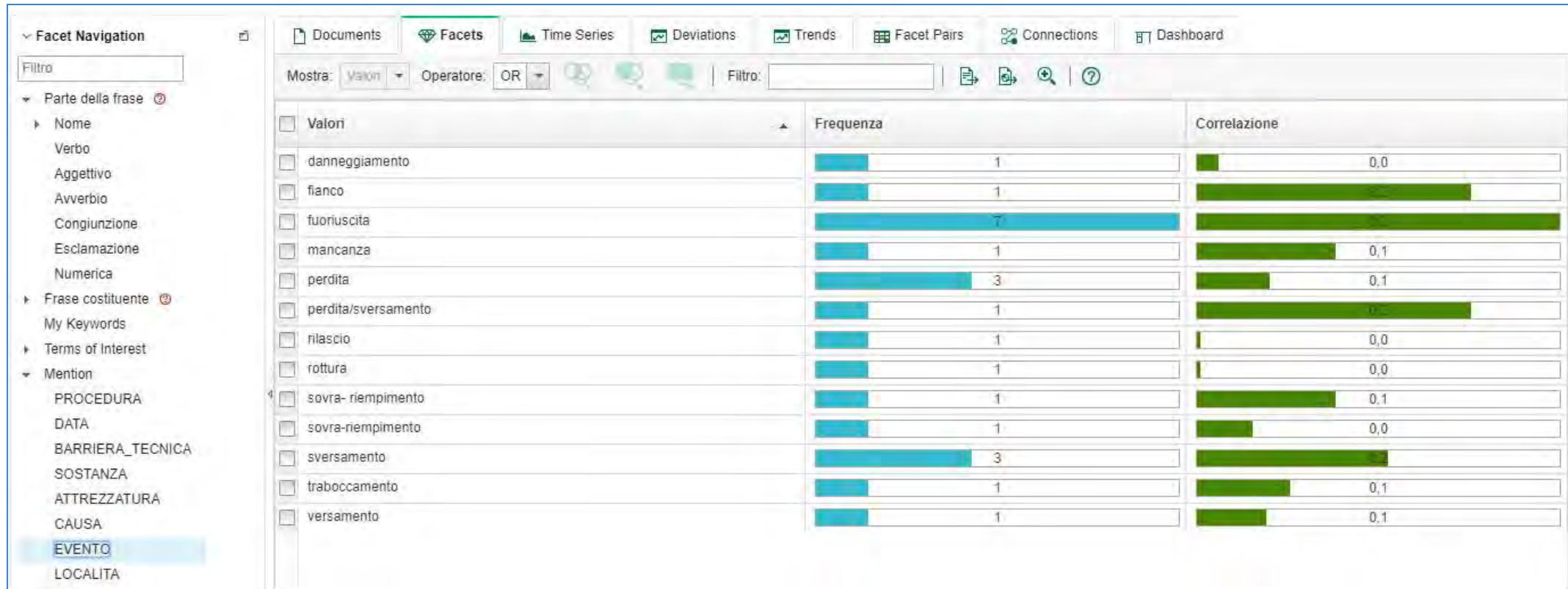
Data Analysis



Watson EXPLORER – Use case: Human errors?

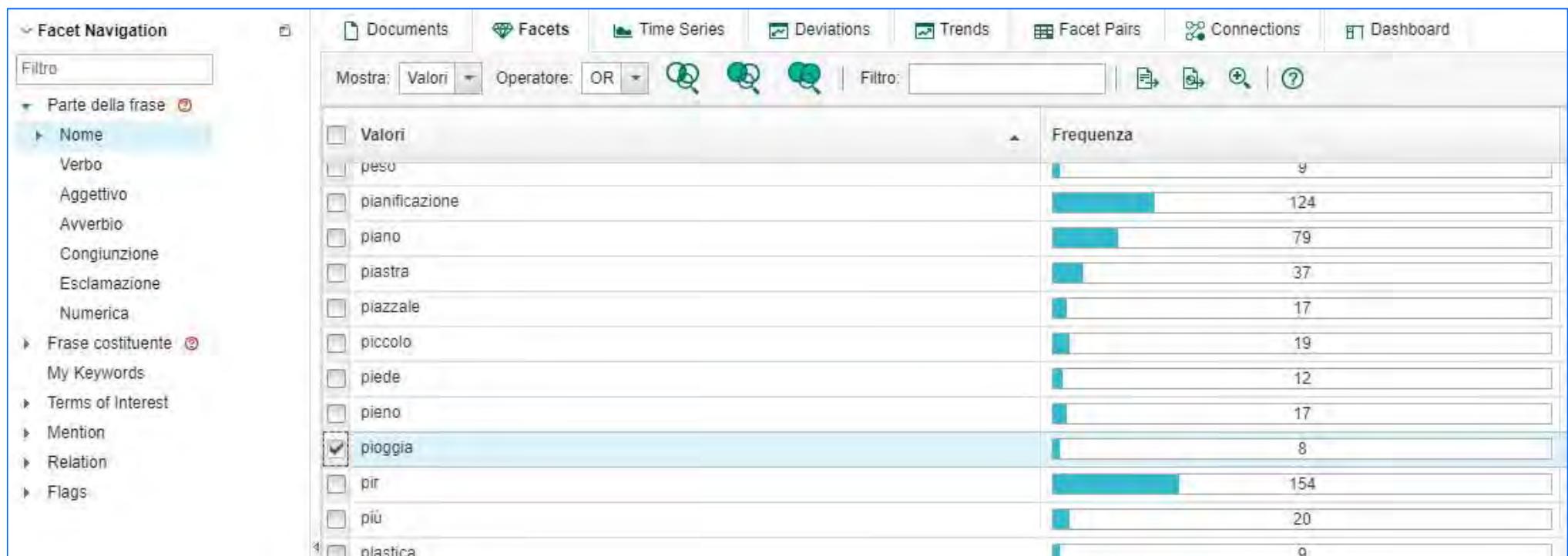
Data Analysis

Which are the events occurred?



Watson EXPLORER – Use case: Parts of speech out the context?

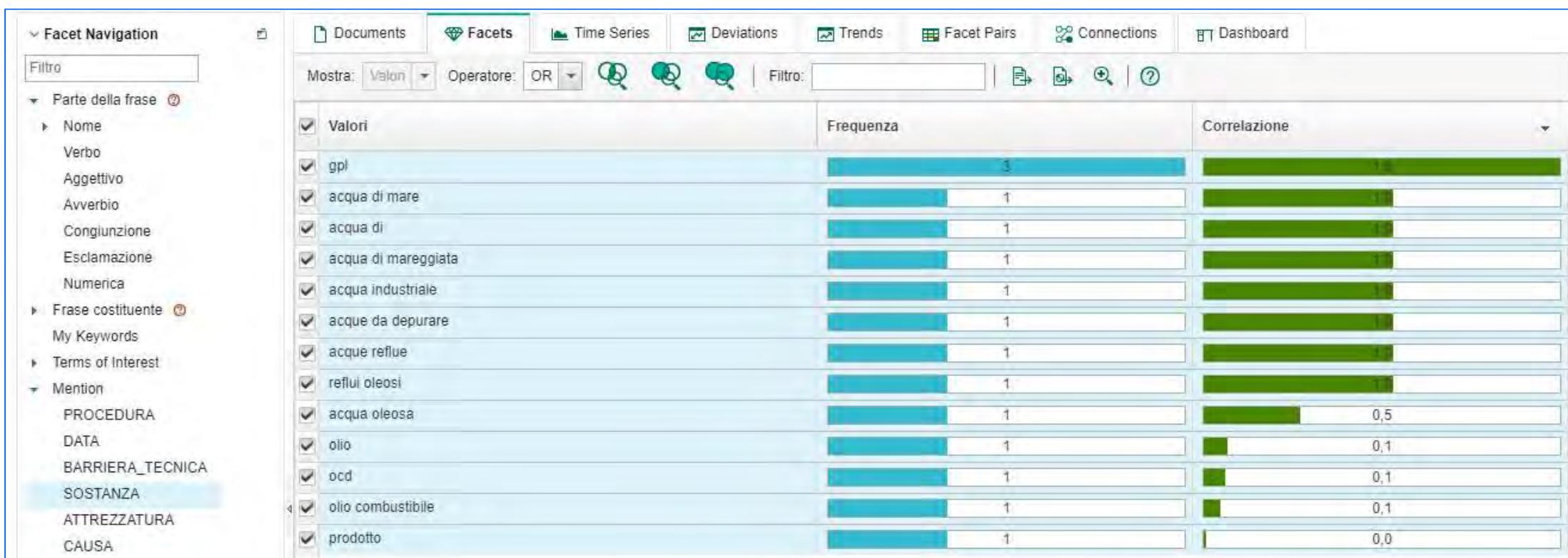
Data Analysis



Watson EXPLORER – Use case: Do climate change put MAH establishments at risk?

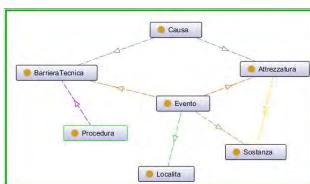
Data Analysis

What substances have been involved?



INAIL

Watson EXPLORER – Use case: Do climate change put MAH establishments at risk?



Data Analysis

INAIL

risultati 1-7 di 7 1 1 ▶ Ordina per: [Pertinenza] ▾ Risultati per pagina: 10 25 50 100

FILE_171.txt
09/ott/2019 17:44:43 Nessun indicatore
sipic srl — deposito di civitavecchia (rm) cause incidentali : analisi dei fattori gestionali e tecnici ... 2008 titolo fuoriuscita [redacted] con presenza di idrocarburo in sospensione descrizione ... lunedì) parte dell' **acqua oleosa** contenuta nel serbatoio 11 (contenente **acque da depurare**) è ... italpetroli durante la precedente fase temporale caratterizzata da **pioggia** l' elemento gestionale ... necessità di effettuare con regolarità i vari controlli e di registrare i risultati , b) limitato ... particolare , a causa delle **pioggia** mancato confronto degli eventuali livelli rilevati in campo con ... 4 iv manutenzione la pompa di rilancio delle acque del serbatoio 11 era in manutenzione la pompa ... attivato piano di manutenzione della pompa guastata e conclusa in tempi brevi la manutenzione della ...

FILE_348.txt
09/ott/2019 17:44:39 Nessun indicatore
incidenti , quasi incidenti ed anomalie : registrazione ed individuazione dei fattori di riferimento ... deposito di genova calata canzio deposito/ stabilimento data evento tipologia evento sottotipologia ... **acciaio ferro** contenente prodotto (slop) da tk7 a seguito di evento meteorico adibito a stoccaggio ... a seguito di forte **pioggia** , le acque raccolte nel bacino confluviano alle vasche di raccolta acque ... essendo fuori dal normale orario lavorativo la vigilanza , durante un giro di ispezione , ha notato ... effettuata indagine per verificare nella : mancanza di tenuta di una valvola di segregazione bacino ... /2016 incidente fuoriuscita **olio combustibile** a seguito rottura stacco ana è fuoriuscita **prodotto** ... di circa una centinaia di litri di **prodotto** a seguito di una spaccatura di uno stacco realizzato ...

FILE_453.txt
09/ott/2019 17:44:37 Nessun indicatore
... da **pioggia** e maltempo da ne che ha soffiato per oltre 48 h determinando una **acqua di mareggia** con ... del livello del **acqua di mare** lungo la costa , l'invasione della terra ferma da parte delle acque ... **pioggia** in pianura e 200 mm in collina) . in concomitanza con l'innalzamento del livello del acqua ... di **acqua di mare** e l'allagamento di tutto il sito chimico multisocietario di ravenna ... fattore gestionale descrizione azioni intraprese azioni previste/programmate 6 ii . pianificazione ... meteo e il crollo di un tratto di protezione di sponda ha determinato l'ingresso di acqua di acqua ... la soluzione provvisoria realizzata in grado di garantire una adeguata protezione in casi di eventi ... 3 . dopo ripetuti solleciti a cura sia di versalis che di risi , l'autorità portuale si è impegnata ...

FILE_482.txt
09/ott/2019 17:44:37 Nessun indicatore
... contaminazione fogne meteoriche con **benzene** descrizione tecnica sintetica dell'evento : a ... idrocarburi provenienti dal bacino dei serbatoi di stoccaggio **oil** da 50 000 m3 . a seguito di un ... sistema di pompaggio per lo svuotamento della vasca è andato in blocco con conseguente tracimazione ... a causa dell'eccellenzialità dell'afflusso di **pioggia** non è stato possibile evitare trascinamenti di ... attrezzi (presidio sversamenti oleosi) - installazione diaframma nella condotta convogliamento ... ; 2 separazione dei rifiuti per le successive fasi di conferimento finale ad imprese abilitate ... gestione del diaframma metallico 2 installazione ulteriore vasca trappola nel canale acque bianche ... a acqua di mare , ad ulteriore azione di contenimento di possibili trafiletti oleosi provenienti ...

FILE_491.txt
09/ott/2019 17:44:36 Nessun indicatore
... 08 . 2015 titolo : rilascio **oil** al punto di travaso pt4 descrizione tecnica sintetica dell' evento ... operazione carico **oil** dell' autobotte tg , dy-424 xr-bo38988 , di proprietà della ditta stg srl ... di **oil** . le tubazioni in parola sono collegate direttamente alla mandata della pompa asservita alla ... il rilascio del **oil** è avvenuto in fase liquida con immediata vaporizzazione in ambiente atmosferico ... la durata del rilascio di **oil** , la sua entità ed il punto di rilascio specifico (vano accessori ... intercettare la fuoriuscita di **oil** senza indossare i dpi , ecc .) . immediato allontanamento del ... di alcuni sistemi di sicurezza e protezione (come rfg , impianto a **pioggia**) , mancanza azionamento ... manuale dell'impianto a **pioggia** . installazione impianto ad aria in tutti i punti di travaso in ...

Watson EXPLORER – Dashboards



Concluding remarks

- Targeted training of the inspector, updated knowledge, not jeopardized by prejudices.
- Applicable in other contexts (maintenance, failures, ...)
- Support to identify priorities for research/standardization/training, sector oriented
- Promote the safety culture ("Informal" sharing of technical solutions, limited by confidentiality constraints) ...

**Machine learning does not replace the expert
but
gives an increase of knowledge!!!**



Near misses management in the framework of Seveso legislation.
A valuable resource for more effective inspections

Thank you for your attention!

Silvia M. Ansaldi, Paolo Bragatto,
Patrizia Agnello, Annalisa Pirone, Maria Rosaria Vallerotonda
Carla Simeoni, Luca Di Piramo, Flavia Fattori

INAIL Dipartimento Innovazioni Tecnologiche

